

REDEFINIÇÃO DE SENHA – PORTAL DO ALUNO

O acesso ao Portal do aluno permite acessar os portais da UFSM, como o *Moodle* da instituição.

Para acessar o Portal do Aluno acesse a página da UFSM <www.ufsm.br>, procure a caixa “Alunos” e clique em Portal do aluno.



Figura 1: Acessar o Portal do Aluno da UFSM

Na página do Portal do Aluno, informe o usuário (matrícula) e senha (a mesma utilizada, por exemplo, no sistema de bibliotecas).



Figura 2: Página de acesso ao Portal do aluno

Caso, enfrente problemas para acessar o Portal do aluno, será necessário redefinir a senha, siga os passos indicados:

1 - Solicite alteração de senha, somente via **Portal do aluno.**

Para tanto, clique no link "Esqueci minha senha"

<<https://portal.ufsm.br/usuario/esqueciSenha.html>> e informe o número de matrícula, por exemplo: 2016100100. Informe também o endereço de e-mail utilizado na confirmação da sua vaga, por exemplo: meuemail@email.com

2 - Acesse o endereço de e-mail pessoal e busque na *Caixa de Entrada* ou *Spam* a mensagem com “Assunto: [UFSM] Esqueci minha senha”

Você receberá no endereço de e-mail uma redefinição de “senha provisória”, ou seja, ela permitirá o **acesso uma única vez**.

Por este motivo, a **mensagem** orienta o estudante a alterar a senha, clicando no local indicado: “Para alterar sua senha [clique aqui](#)”, como indicado na Figura 1.

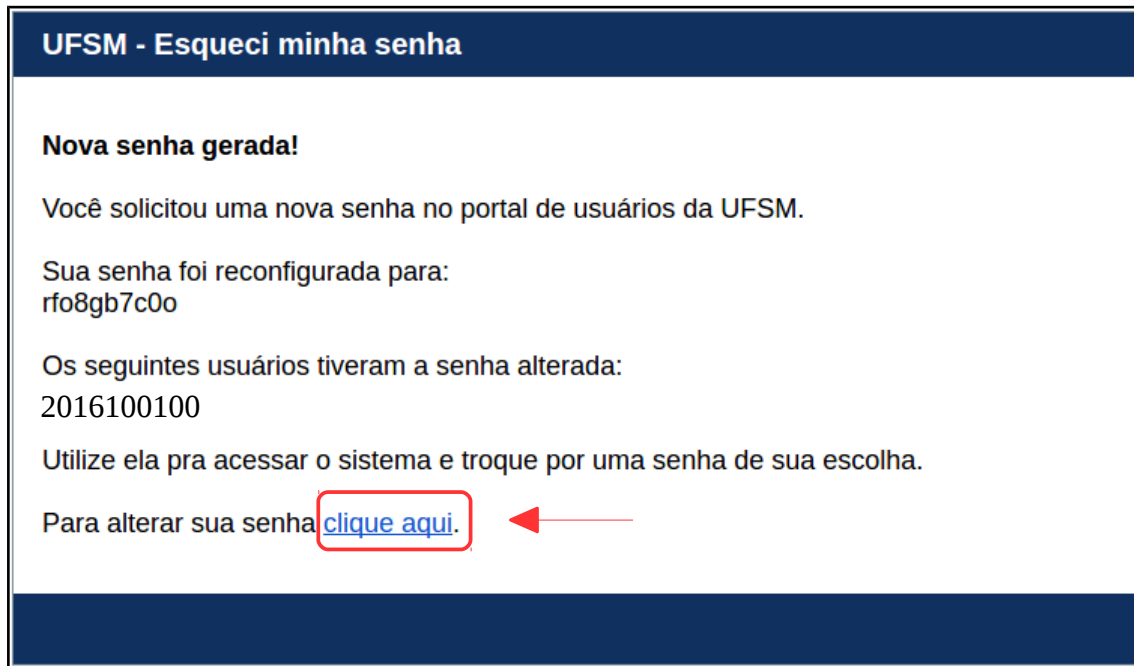


Figura 3: Mensagem enviada ao e-mail ao solicitar a alteração da senha no Portal do aluno

3 - Na página seguinte, escreva a matrícula e a senha recebida por e-mail. Observe o exemplo da Figura 2:

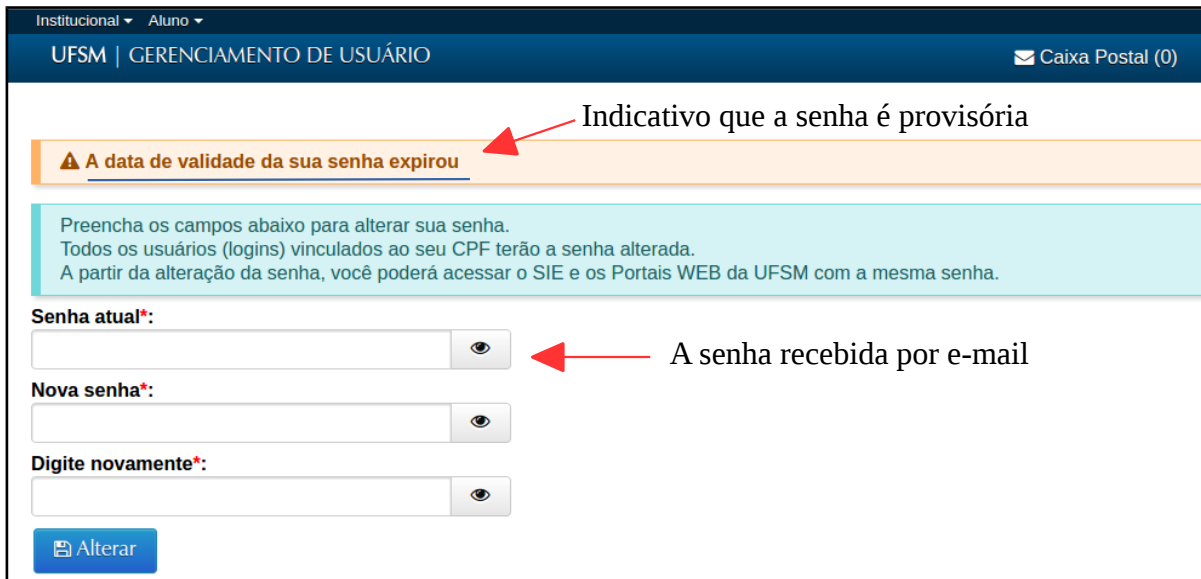


Figura 4: Página do Gerenciamento de usuário <<https://portal.ufsm.br/usuario/restrita/alterarSenha.html>>

4 – Ao realizar o *login*, será visualizada a tela para alterar a senha, composta por três campos:

- **Senha atual**: a senha recebida por e-mail, quando da solicitação de alteração de senha.
- **Nova senha¹**: escreva uma senha de no mínimo 8 dígitos
- **Digite novamente¹**: repita a nova senha

Lembre-se que: Ao alterar a senha, utilize uma senha que seja de fácil memorização, pois esta será utilizada para acessar o *Moodle* UAB na sua casa e nos encontros presenciais realizados no Polo.



Institucional ▾ Aluno ▾
UFSM | GERENCIAMENTO DE USUÁRIO ✉ Caixa Postal (0)

⚠ A data de validade da sua senha expirou ← Indicativo que a senha é provisória

Preencha os campos abaixo para alterar sua senha.
Todos os usuários (logins) vinculados ao seu CPF terão a senha alterada.
A partir da alteração da senha, você poderá acessar o SIE e os Portais WEB da UFSM com a mesma senha.

Senha atual*:
 ← A senha recebida por e-mail

Nova senha*:

Digite novamente*:

Figura 5: Página de gerenciamento do usuário - para alterar a senha

1 - Para testar/visualizar a senha que será utilizada para acessar o Portal do aluno e o *Moodle* Presencial ou UAB, escreva a senha em um editor de texto, a fim de visualizar se o que digitou no teclado é a mesma senha que é mostrada para você no editor de texto. Às vezes, ao copiar um texto, selecionamos espaços ou outros caracteres incorretos. Finalizado o processo de alteração de senha, o estudante é informado sobre quais usuários tiveram a senha alterada, conforme Figura 4.



Institucional ▾ Aluno ▾
UFSM | GERENCIAMENTO DE USUÁRIO ✉ Caixa Postal (0) 👤 Estudante da UFSM ▾

✔ Senhas alteradas com sucesso.
A partir de agora, você pode acessar o SIE e os Portais WEB da UFSM com a mesma senha.

Usuários (logins) que tiveram a senha alterada

2016100100

Gerenciamento de Usuário - Versão 2.1.3 Copyright © 2012-2013 CPD-UFSM. Todos os direitos reservados.

Figura 6 - Usuário é informado da alteração de senha